

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Hundeschule Canis Compass

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote zwischen der Hundeschule Canis Compass, Inhaber:in Natascha Franziska Friedli, Fluhmattstrasse 11, 5400 Baden (nachfolgend «Hundeschule») und den Kund:innen.

## 2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind die Durchführung von Trainingsstunden, Kursen, Einzeltrainings, Gruppentrainings, Workshops, Seminaren sowie ggf. Online-Angeboten rund um die Hundeerziehung und -beschäftigung.

## 3. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung kann schriftlich per Whats App, oder E-Mail erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der/die Kund:in diese AGB an. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Hundeschule zustande.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen

- Der Hund muss über einen seinem Alter entsprechenden gültigen Tollwutimpfung verfügen.
- Der/die Kund:in versichert, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.
- Erkrankte oder ansteckende Hunde sind vom Training ausgeschlossen.
- Der/die Kund:in ist verpflichtet, die Hundeschule vor Trainingsbeginn über bekannte Verhaltensauffälligkeiten, Aggressionen oder gesundheitliche Einschränkungen des Hundes zu informieren.

## 5. Haftung

- Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Hundeschule haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- Für Schäden, die durch teilnehmende Hunde verursacht werden, haftet der/die jeweilige Halter:in.
- Eine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

## 6. Zahlungsbedingungen

- Die Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste (zu finden auf der Website unter «Kursübersicht»).
- Die Kurs- oder Trainingsgebühr ist vor Beginn der Leistung zu entrichten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

## 7. Rücktritt, Stornierung und Ausfall

- Einzelstunden können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt werden. Danach wird der volle Betrag berechnet.
- Bei Kursen ist ein Rücktritt nach Kursbeginn ausgeschlossen.
- Die Hundeschule behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Wetter, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden gutgeschrieben oder erstattet.

## 8. Ausschluss vom Training

Die Hundeschule behält sich das Recht vor, Kund:innen oder Hunde vom Training auszuschließen, wenn das Verhalten den Trainingsablauf nachhaltig stört oder eine Gefahr für Mensch oder Tier darstellt. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

## 9. Bild- und Videomaterial

- Die Hundeschule ist berechtigt, während des Trainings Foto- und Videoaufnahmen der teilnehmenden Hunde anzufertigen.
- Dieses Bild- und Videomaterial darf für Marketingzwecke, insbesondere für die Website sowie Social-Media-Kanäle der Hundeschule, verwendet werden, sofern darauf keine Kund:innen erkennbar sind oder diese unkenntlich gemacht wurden.
- Eine weitergehende Nutzung, insbesondere mit erkennbaren Personen, erfolgt nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Kund:innen.
- Kund:innen können der Nutzung von Bild- und Videomaterial ihrer Hunde jederzeit schriftlich widersprechen. Der Widerspruch gilt ab dem Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule.

## 10. Urheberrecht

Unterlagen, Trainingskonzepte, Videos oder sonstige Materialien der Hundeschule sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

## 11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Eine separate Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieser AGB.

## 12. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Schweiz.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Hundeschule.